

大阪大学超高压電子顕微鏡センター利用者満足度について（H28年度）

(1) 利用相談や利用申請の手続きのわかりやすさについて、満足していますか？

・ 大変満足している	31
・ おおむね満足している	12
・ 普通	2
・ 不十分	0
・ 満足していない	0
・ その他	1

(2) 利用した装置に関して、満足していますか？

・ 大変満足している	29
・ おおむね満足している	16
・ 普通	0
・ 不十分	0
・ 満足していない	0
・ その他	1

(3) 技術サポートやスタッフのサポートに関して満足していますか？

・ 大変満足している	39
・ おおむね満足している	4
・ 普通	1
・ 不十分	0
・ 満足していない	0
・ その他	1

(4) 利用料金は、妥当でしたか？

・ 安い	6
・ やや安い	8
・ 普通	24
・ やや高い	4
・ 高い	1
・ その他	3

(5) また当実施機関を利用したいと思いますか？

・ はい	45
・ いいえ	0

・ 利用者Web アンケートの抜粋です