

大阪大学超高压電子顕微鏡センター利用者満足度について（H29年度）

(1) 利用相談や利用申請の手続きのわかりやすさについて、満足していますか？

・ 大変満足している	40
・ おおむね満足している	21
・ 普通	3
・ 不十分	0
・ 満足していない	0
・ その他	1

(2) 利用した装置に関して、満足していますか？

・ 大変満足している	38
・ おおむね満足している	26
・ 普通	1
・ 不十分	0
・ 満足していない	0
・ その他	0

(3) 技術サポートやスタッフのサポートに関して満足していますか？

・ 大変満足している	51
・ おおむね満足している	11
・ 普通	1
・ 不十分	2
・ 満足していない	0
・ その他	0

(4) 利用料金は、妥当でしたか？

・ 安い	15
・ やや安い	8
・ 普通	38
・ やや高い	3
・ 高い	0
・ その他	1

(5) また当実施機関を利用したいと思いますか？

・ はい	64
・ いいえ	0

・ 利用者Web アンケートの抜粋です